



Checklista för att få bra ljud i Adobe Connect

Detta här en checklista för ljudet i Adobe Connect.

Skapad: 2010-06-09

Innehållsförteckning

För bästa ljud i Adobe Connect:	3
Det blir rundgång och/eller eko när jag försöker lyssna i Connect, vad är fel?	4
Jag har problem med ljudet i Connect, jag hörs inte när jag pratar i min mikrofon, hur kan jag lösa problemet?	4
Jag har problem med ljudet i Connect, jag hör inte de andra när de pratar, vad kan vara fel?	5
De andra deltagarna säger att mitt ljud hackar och att alla ord inte hörs, vad kan vara fel?	6
IKT-pedagogiskt centrum	8

För bästa ljud i Adobe Connect:

1. Fast uppkoppling (ej trådlöst eller mobilt), minimum är 0.5 Mbit/s i båda riktningarna. Vi rekommenderar dock att man har minst 2.0 Mbit/s i båda riktningarna.
2. Headset med mikrofon (USB eller med två standardkontakter).
3. Kontrollera dina inställningar under "**Start->Kontrollpanelen->Ljud**", detta gäller för Windows. För er som använder MAC, gå till "**Systempreferences**" som ni antingen hittar under äpple-ikonen uppe till vänster på skärmen eller i dockan, välj sedan "**Ljud**".
4. Gå igenom ljudguiden i Connect, gå till **Meeting** i menyraden som finns i alla samtalsrum->**Manage my settings->Audio setup wizard** för att starta den. Det är starkt rekommenderat att man går igenom ljudguiden som finns i Connect, oavsett om man har problem med ljudet eller inte.



Det blir rundgång och/eller eko när jag försöker lyssna i Connect, vad är fel?



Om man använder externa högtalare tillsammans med en bordsmikrofon/inbyggd mikrofon i datorn blir det ofta rundgång om man samtidigt har mikrofonen på, stäng av mikrofonen på Talk-knappen nere till vänster när du inte pratar. Eko kan även bero på att man har flera rum i Connect öppna samtidigt.



Vi rekommenderar starkt att man använder headset med mikrofon. Förslag på headset finns på sista sidan i det här dokumentet.



Jag har problem med ljudet i Connect, jag hörs inte när jag pratar i min mikrofon, hur kan jag lösa problemet?



Det kan vara flera saker som gör att du inte hörs när du pratar i din mikrofon. Nedan följer ett antal frågor, försök att svara på dem och löser sig inte problemen kan du besöka samtalsrummet "Högskolan Dalarna Café", där finns det oftast någon av oss från IKT för att svara på frågor och hjälpa till.

1. Har du tryckt in Talk-knappen i Connect så att den är markerad? Får du då något grönt utslag på stapeln under den knappen när du pratar?
2. Är mikrofonkontakten inkopplad i rätt uttag i datorn? Det kan finnas flera uttag för ljud på datorer, (flera ljudkort eller uttag fram och bak). Ett tips är att använda samma ljudkort/uttag som högtalarna sitter kopplade till.



Ingångarna är oftast utmärkta med färg. Grön är där du ska koppla in headset/högtalare och rosa kopplar du in mikrofonen.

3. Är mikrofonkontakten helt intryckt i uttaget i datorn?
4. Om du har ett reglage på sladden till headsetet, kontrollera om mikrofonen är avstängd på det sättet?
5. Är inställningarna i datorn rätt inställda och är mikrofonen vald som inspelningskälla? Kontrollera detta under "Start-Kontrollpanelen-Ljud".
6. Om det inte fungerar och du har en webbkamera med inbyggd mikrofon, kan du använda den?



Jag har problem med ljudet i Connect, jag hör inte de andra när de pratar, vad kan vara fel?



Det kan vara flera saker som gör att du inte hör dina kurskamrater i Connect. Nedan följer ett antal frågor, försök att svara på dem och löser sig inte problemen kan du besöka samtalsrummet "Högskolan Dalarna Café" där det oftast finns någon av oss från IKT för att hjälpa till och svara på frågor.

1. Är hörlurs/högtalar-kontakten instoppad i rätt uttag? Finns det uttag på både fram och baksidan av datorn och finns det flera ljudkort?
2. Är hörlurs/högtalar-kontakten helt intryckt i uttaget?
3. Är ljudet sänkt helt eller avstängt på din dator?

4. Om du har ett reglage på sladden till headsetet, kontrollera så att ljudet inte är nedskruvat/sänkt helt.
5. Om du använder högtalare (rekommenderas inte), är de avstängda?
6. Är rätt enhet vald i ljudinställningarna i datorn? Titta under "Start-Kontrollpanelen-Ljud".



De andra deltagarna säger att mitt ljud hackar och att alla ord inte hörs, vad kan vara fel?



Vi rekommenderar att man har **minst** 0.5 Mbit/s i båda riktningarna för att läsa hos oss på distans och att man undviker mobilt bredband då hastigheter där kan vara alltför låga eller varierande. Använder du trådlöst nätverk hemma? Har du möjlighet, prova att koppla in en nätverkskabel och se om ljudet blir bättre då.



Kontrollera din uppkopplingshastighet på: www.bredbandskollen.se



Övriga manualer som behandlar Adobe Connect är:

**”Manual för Adobe Connect”, ”Ljudguiden i Adobe Connect” och
”Anslutningsproblem (portar i brandväggen)”** som alla finns på
<http://www.du.se/manualer>.

Andras rekommendationer kring Adobe Connect:

Wezupport <http://www.wezupport.se/home/page.asp?sid=72&mid=2&PageId=1288>

IKT-pedagogiskt centrum

Högskolan Dalarna



Telefon: 023 – 77 87 87

E-post: support@du.se

IKT-pedagogiskt centrum

Den här manualen är skapad av IKT-pedagogiskt centrum. Upptäcker du felaktigheter eller andra brister tar vi tacksamt mot synpunkter via mail på adressen support@du.se.

Vill du läsa fler manualer vänligen besök:

Lärarmanualer: <http://du.se/Om-Hogskolan/Organisation/Utbildnings--och-forskningskansliet/ikt/Support/Manualer-for-Larare/>

Studentmanualer: <http://du.se/manualer>

Vill du läsa mer om IKT-pedagogiskt centrum, gå till: <http://www.du.se/ikt>