



## **Anslutningsproblem**

Ibland när man försöker ansluta till ett möte kan Adobe Connect hänga sig precis i uppstarten när mötet laddas. Detta kan då bero på att man måste öppna upp några portar i en brandvägg. Detta är ytterst ovanligt hos privatpersoner utan gäller främst nätverk med hög säkerhet så som företagsnätverk, kommunala nätverk med mera.

Skapad: 2011-04-14



## Innehållsförteckning

Vilka portar skall öppnas i brandväggen? .....	3
IKT-pedagogiskt centrum .....	4



### ***Vilka portar skall öppnas i brandväggen?***



De portar som måste öppnas är:

**1935** (RTMP), **80** (http) samt port **443** (SSL).

Dessa portar är TCP och behöver bara öppnas mot IP-adresserna 130.243.57.251  
130.243.57.252. och 130.243.57.237.

Om någon port är stängd så märker man det genom att göra detta [test för våra samtalsrum](#)<sup>1</sup> eller när man försöker ansluta till ett möte så kommer man inte längre än att det står att mötet laddas (detta kan också bero på en allt för långsam uppkoppling).

Vem som helst kan inte öppna dessa portar utan kontakta din IT-avdelnings så hjälper de dig.

---

<sup>1</sup> [http://connect1.du.se/common/help/en/support/meeting\\_test.htm](http://connect1.du.se/common/help/en/support/meeting_test.htm)

IKT-pedagogiskt centrum

Högskolan Dalarna



Telefon: 023 – 77 87 87

E-post: [support@du.se](mailto:support@du.se)

### ***IKT-pedagogiskt centrum***

Den här manualen är skapad av IKT-pedagogiskt centrum. Upptäcker du felaktigheter eller andra brister tar vi tacksamt mot synpunkter via mail på adressen [support@du.se](mailto:support@du.se).

Vill du läsa fler manualer vänligen besök:

Lärrarmanualer: <http://du.se/lararmanualer>

Studentmanualer: <http://du.se/manualer>

Vill du läsa mer om IKT-pedagogiskt centrum, gå till: <http://www.du.se/ikt>