



Streamade och inspelade föreläsningar

Denna guide ställer frågor och ger svar på problem angående streamde och inspelade föreläsningar.

Innehållsförteckning

De direktsända (streamade) föreläsningarna hackar, vad kan det vara för fel?	3
Jag hör ljudet dubbelt i den direktsända (streamade) föreläsningen, vad kan man göra åt det?	3
Jag har laddat ner Windows Media Player till min Mac och den fungerar men när jag klickar på länkarna i Fronter för att se på föreläsningar händer ingenting, vad är fel?	4
När jag klickar på en inspelad föreläsning i Fronter fungerar det inte, vad kan jag göra åt det?	4
Jag kan inte se den direktsända (streamade) föreläsningen, vad gör jag?	6
NGL-centrum	8



De direktsända (streamade) föreläsningarna hackar, vad kan det vara för fel?



Det kan vara bra att ställa sig följande frågor:

- Har det varit problem förut med att titta på föreläsningar?
- Vilken uppkopplingshastighet på ditt bredband har du? Ha minst 0.5 Mbit/s i båda riktningarna och undvik mobilt bredband om du kan, vi rekommenderar dock en hastighet på minimum 2.0 Mbit/s i båda riktningarna.
- Har flera deltagare i kursen samma problem?
- Laddas det hem andra saker under tiden som du tittar på föreläsningarna?



Jag hör ljudet dubbelt i den direktsända (streamade) föreläsningen, vad kan man göra åt det?



Antagligen kan det vara så att du valt att öppna filen i Windows Media Player eller i en annan mediaspelare samtidigt som föreläsningen spelas upp genom "det lilla fönstret" på webbsidan. Avsluta din mediaspelare och se om det löser problemet.



Jag har laddat ner Windows Media Player till min Mac och den fungerar men när jag klickar på länkarna i Fronter för att se på föreläsningar händer ingenting, vad är fel?



Problemet kan vara att din webbläsare inte förstår vad en "mms-fil" är och därför händer inget. MMS är ett protokoll som är skapat för streamad media. Om det inte fungerar kan du prova en annan mediaspelare. Vi rekommenderar VLC som är helt gratis och finns på följande länk, <http://www.videolan.org/vlc/>.

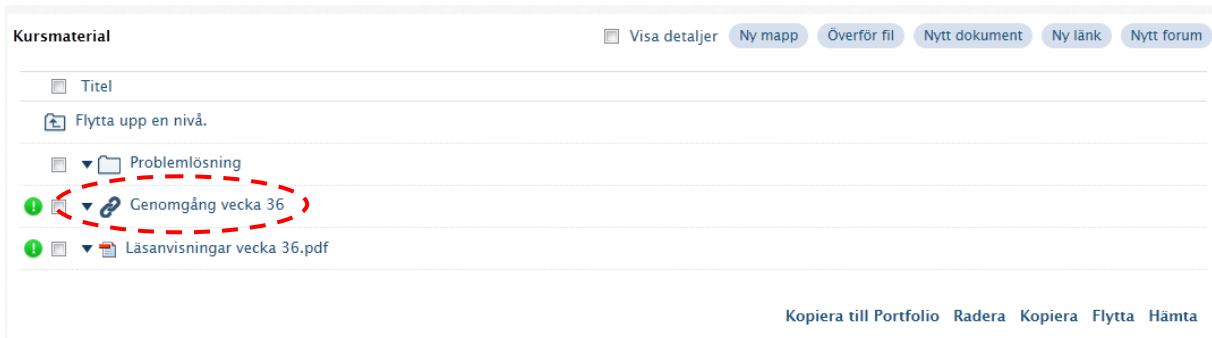


När jag klickar på en inspelad föreläsning i Fronter fungerar det inte, vad kan jag göra åt det?



Det kan vara så att datorns webbläsare inte förstår vad en "mms-fil" är och därför händer inget. Du kan prova att byta ut länken mot en "http-fil" istället, det gör du på följande sätt:

1. I **"Kursmaterial"** kan det finnas olika filmer och föreläsningar. Det ser ut på följande sätt:



Kursmaterial Visa detaljer [Ny mapp](#) [Överför fil](#) [Nytt dokument](#) [Ny länk](#) [Nytt forum](#)

Titel

[Flytta upp en nivå.](#)

Problemlösning

Genomgång vecka 36

Läsanvisningar vecka 36.pdf

[Kopiera till Portfolio](#) [Radera](#) [Kopiera](#) [Flytta](#) [Hämta](#)

2. Klicka i den lilla grå rutan med den svarta pilen bredvid föreläsningen. Då får du upp en ruta som bilden visar, klicka på **"Egenskaper"**.



Kursmaterial Visa detaljer

Titel

[Flytta upp en nivå.](#)

Problemlösning

Genomgång vecka 36

Egenskaper

Kopiera

Lägg till som favoritrum

Kopiera till Portfolio

vecka 36.pdf

3. När du klickar på **”Egenskaper”** kommer du se länken till filmen/föreläsningen.
Kopiera denna länk.

URL: mms://media.du.se/2008vt/Medicinsk_vetenskap_MCA/080205_mc1025_to2.wmv

Rubrik: Kurs introduktion och infektionssjukdomar 080205

Beskrivning:
[Visa/dölj information](#)
[Öppna i nytt fönster](#)

Avbryt

4. Sedan när du klistrar in länken i din mediaspelare byter du ut **”mms://”** mot **”http://”**.
Klart!



Jag kan inte se den direktsända (streamade) föreläsningen, vad gör jag?



På följande länk finns det ett tips som du kan prova om det inte fungerar att titta på de direktsända föreläsningarna:

<http://support.microsoft.com/kb/307650>



Ett tips kan vara att prova andra mediaspelare för att se om de fungerar bättre,

till exempel finns det en mycket bra mediaspelare för både PC och Mac som heter VLC. Den kan laddas hem gratis från <http://www.videolan.org/vlc/>.

Använder du en Mac kan ett annat alternativ vara att ladda hem Flip4Mac vilket gör det möjligt att spela Windows Media-filer (.wmv) på din Mac, programmet kan du ladda ner här: http://www.flip4mac.com/wmv_download.htm

För att hitta alla streamningsalar som finns vid Högskolan Dalarna, gå till www.du.se/live, där finns alla aktuella adresser.

NGL-centrum

Den här manualen är skapad av NGL-centrum. Upptäcker du felaktigheter tar vi tacksamt emot synpunkter via mail på adressen support@du.se.

Vill du läsa fler manualer vänligen besök:

Studentmanualer: <http://du.se/manualer>

Vill du läsa mer om NGL-centrum, gå till: www.du.se/nglc